

こま つた
困ったときは 伝えてみましょう

【ルビ版】 事前にいただいた御意見を
反映させた啓発物（案）

はんい こま たいおう ほうりつ き
できる範囲で 困りごとに 対応してもらえることが 法律で決まっています

こま きづ
①困っていることに 気付く

こま なん
困っていることは 何ですか？

こま
困りごとの
イラスト

こま
困りごとの
イラスト

こま
困りごとの
イラスト

こま
困りごとの
イラスト

こま
困りごとの
イラスト

こま
困りごとの
イラスト

あいて つた
②相手に伝えてみる

「〇〇なので △△を してもらえますか？」と伝える

した れい つた
※下の例のように 伝えてみましょう。

※メモなどに まとめてから 伝えてもいいです。

みせ ひと つた
お店の人などに伝えている
イラスト

たとえば・・・

め み み ばあい
目が 見えない（見えにくい） 場合

こうえんかい しりょう み
講演会の資料が 見えない

め み
目が 見えないので、
てんじ しりょう
点字の資料を ください。

かお
顔

みみ き き ばあい
耳が 聞こえない（聞こえにくい） 場合

あたらし みせ はい
新しくできたお店に 入りたいが、
と ふあん
コミュニケーションが 取れるか 不安だ

みみ き
耳が 聞こえないため、
ひつだん たいおう
筆談で 対応してください。

ノート

みせ ひと せつめい むずか ばあい
お店の人の 説明が 難しい 場合

わかりやすく、
つか
イラストを 使って
せつめい
説明 してください。

かお
顔

イラスト
れい
1 例

ひと おお ふあん
人が 多くて 不安なとき
ひと おお たいちよう わる
人が多すぎて、体調が悪くなってきた

ひとご にがて
人混みが 苦手なので、
でい ぐち ふきん せき
出入り口付近の席に してください。

かお
顔

かお
顔

わかりました。

い うら
できないと言われたときのことは、裏を みてください

はな そうだん
③話し合ってみる / 相談する

あなたが^{つた}伝えたとおりに^いには できないと言われたら、
お^{みせ}店^{ひと}の人^{はな}と^あなど **話し合^あってみ^あましょう。**

はな あ
話し合っている
イラスト

※お^{たが}互^{あいて}いに 相^{はなし}手^きの^{くふう}話^{かんが}を^{たいせつ}聞^きいて、工^く夫^{ふう}を^{かんが}考^{かんが}えて^{たいせつ}い^きく^{たいせつ}こ^{たいせつ}と^{たいせつ}が^{たいせつ}大^{たいせつ}切^{たいせつ}で^{たいせつ}す。

たとえば、こうしたら、お^{みせ}店^{くふう}の人^{くふう}な^{くふう}ども 工^く夫^{ふう}で^{くふう}き^{くふう}る^{くふう}か^{くふう}も^{くふう}し^{くふう}れ^{くふう}ま^{くふう}せ^{くふう}ん

お^{たが}互^だいに^あアイ^あデア^あ
を^あ出^あし^あ合^あう

こうえんかい てんじ
講演会までに 点字の
しりょう 資料を もらえますか？

つく じかん
作るのに 時間がかかり、
いま ま あ
今からでは 間に合いま
せん。音声で聞^{おんせい}く^きのは
どうですか？

おんせい よ あ
では、音声読み上げが
できるデータを ください。

わかりました。
てんじ しりょう こうえんかい
点字の資料は 講演会の
あとに お^{わた}渡し^{わたし}します。

：顔（かお）のイラスト

お^{みせ}店^{くふう}が^{くふう}工^く夫^{ふう}す^{くふう}る

みみ き
耳が 聞こえにくいので、
つぎ よやく でんわ
次の予約を 電話で
するの^{むずか}が^{むずか}難^{むずか}しい^{むずか}です。

では、メールで
よやく う
予約を受けますね。

ねが
はい、お^{ねが}願^{ねが}い^{ねが}し^{ねが}ま^{ねが}す。

みせ
お店の人と
たいめん はな
対面で話している
イラスト

：顔（かお）のイラスト

お^{たす}互^{たす}いに^{たす}なる^{たす}もの^{たす}を^{たす}使^{たす}う

イラストなどを使^{つか}って
はな
話^{つか}して^{つか}ほ^{つか}しい^{つか}とき、
す^{つか}ぐ^{つか}に^{つか}使^{つか}え^{つか}る
イラストの^{いちれい}一^{いちれい}例^{いちれい}を
ホームページに
の
載^のせて^のいま^のす。

ホームページは
こちら→



イラストの
れい
例

イラストの
れい
例

イラストの
れい
例

イラストの
れい
例

ハートシティ東京（^{とうきよ}障^{しょう}害^{がい}者^{しゃ}理^り解^{かい}促^{そく}進^{しん}事^じ業^{ぎょう}に^{かか}係^うる^{えぶ}Web^うサ^{えぶ}イ^{えぶ}ト）では、
こ^{はいりよ}み^{はいりよ}ニ^{はいりよ}ケ^{はいりよ}ー^{はいりよ}シ^{はいりよ}ョ^{はいりよ}ン^{はいりよ}な^{はいりよ}ど^{はいりよ}の^{はいりよ}配^{はいりよ}慮^{はいりよ}の^{はいりよ} い^{はいりよ}ろ^{はいりよ}い^{はいりよ}ろ^{はいりよ}な^{はいりよ}例^{はいりよ}を^{はいりよ} 紹^{しょう}介^{かい}して^{しょう}いま^{しょう}す。

ホームページが^{ひら}開^{ひら}き^{ひら}ま^{ひら}す→

<https://www.fukushi1.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/>



お^{みせ}店^{いっぽうてき}の人^{ことわ}な^{ことわ}ど^{ことわ}か^{ことわ}ら^{ことわ}一^{ことわ}方^{ことわ}的^{ことわ}に^{ことわ}断^{ことわ}ら^{ことわ}れ^{ことわ}た^{ことわ}と^{ことわ}き^{ことわ}な^{ことわ}ど^{ことわ}は^{ことわ}ご^{ことわ}相^{そうだん}談^{そうだん}く^{そうだん}だ^{そうだん}さい。

とうきょうとしょうがいしゃけんりようご
東京^{そうだん}都^{そうだん}障^{そうだん}害^{そうだん}者^{そうだん}権^{そうだん}利^{そうだん}擁^{そうだん}護^{そうだん}セ^{そうだん}ン^{そうだん}タ^{そうだん}ー^{そうだん}

く^くし^くち^くょう^くそ^くん
区^{そうだん}市^{そうだん}町^{そうだん}村^{そうだん}の^{そうだん}相^{そうだん}談^{そうだん}窓^{そうだん}口^{そうだん}

れんらくさきいちらん
連^{れん}絡^{れん}先^{れん}一^{れん}覧^{れん}が^{れん}
ひら
開^{ひら}き^{ひら}ま^{ひら}す↓

おんせい
音^{おん}声^{せい}コ^{おん}ード^{せい}

0 3 - 5 3 2 0 - 4 2 2 3

